

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад № 364

Н.И. Чусовитина

Приказ № 39-0 от 17.01.2020



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 364

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В соответствии с информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на	Регулярно до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	Официальный сайт ДОУ, учитывая рекомендации, приведён соответствие с нормативно-правовыми актами, размещены	31.01.2020

<p>ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>прежнем уровне</p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации с учетом рекомендаций</p>			<p>недостающие документы. На сайте ДОУ имеется полная и достоверная информация о деятельности организации</p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционирование</p>	<p>до 31.12.20</p>	<p>Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель</p>	<p>На официальном сайте ДОУ размещена вся недостающая информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>31.01.2020</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	<p>до 31.12.20</p>	<p>Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего; Михеева Елена</p>	<p>Ведётся работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>20.03.2020</p>	

	bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации		Михайловна, делопроизводитель	официальном сайте ДОУ: привлечение родителей к НОКУ; размещены активные ссылки на сайт bus.gov.ru.	
--	---	--	-------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

В соответствии с информаций о удовлетворенных комфортностью предоставления образовательной организацией	с о Повысить уровень комфорта услуги, с учетом замечаний, выказанных получателями услуг	до 31.12.20	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Заваяцкая Анна Михайловна, заведующий хозяйством	На прогулочных площадках установлены новые веранды, новое уличное оборудование. На участках покрашено игровое оборудование, высажены кустарники. Проведен косметический ремонт в местах общего пользования. Частично заменено внутреннее оснащение. Установлено	детских 15.05.2020 30.06.2020 16.11.2020 16.11.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

				недостающее уличное освещение.	
В соответствии с информацией удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в соответствии дорожной картой	В соответствии с дорожной картой до 2030, при наличии целевого финансирован ия	Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий	В помещении ДОУ на всех лестницах нанесены контрастные разметки	06.01.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

В соответствии с информацией удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Поддерживать прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течении года	Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего	Работа повышению доброжелательности и вежливости работников поддерживается на прежнем уровне: для родителей ДОУ проведено анкетирование «Оценка услуг доброжелательности	27.05.2020
--	--	-------------------	--	---	------------

<p>непосредственном обращении образовательную организацию</p>	<p>В</p>			<p>и вежливости работников детского сада», для педагогов проведен тренинг социально-психологической направленности «Педагогическая этика».</p> <p>На установочном педсовете был поднят вопрос о доброжелательности и вежливости работников ДОУ</p>	<p>28.08.2020</p>
---	----------	--	--	--	-------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В соответствии с информацией о удовлетворенных в целом условиях оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего</p>	<p>Условия оказания услуг в ДОУ поддерживаются на прежнем уровне</p>	<p>с 15.01.2020 по 31.12.2020</p>
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам.</p>	<p>Условия оказания услуг в ДОУ поддерживаются на прежнем уровне</p>	<p>с 15.01.2020 по 31.12.2020</p>

	УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		заведующего		
--	---	--	--------------------	--	--