

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад № 364
Н.И. Чусовитина
Приказ № 39-0 от 17.01.2020



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 364
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	В соответствии с информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Регулярно до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	Официальный сайт ДОУ, учитываемая рекомендация, приведён соответствующее нормативно-правовыми актами. На сайте ДОУ	31.01.2020

<p>ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 98,8%</p>	<p>прежнем уровне Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации с учетом рекомендаций</p>			<p>имеется полная и достоверная информация о деятельности организации</p>	
	<p>Обеспечить наличие на официальном образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и функционирование</p>	<p>до 31.12.20</p>	<p>Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>31.01.2020</p>
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	<p>до 31.12.20</p>	<p>Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего; Михеева Елена</p>	<p>Ведётся работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>20.03.2020</p>

	bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации		Михайловна, делопроизводитель	официальном сайте ДОУ: привлечение родителей к НОКУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В соответствии с информацией удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 99,5%	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	до 31.12.20	Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Завацкая Анна Михайловна, заведующий хозяйством	На детских прогулочных площадках установлены новые веранды, новое уличное оборудование. На участках покрашено игровое оборудование, высажены кустарники.	15.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с информацией удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов с соответствием дорожной картой инвалидов – 76%	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов с соответствием дорожной картой	В соответствии с дорожной картой до 2030, при наличии целевого	Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий	В помещении ДОУ на всех лестницах нанесены контрастные разметки	06.01.2020

		финансирован ия			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В соответствии с информацией о удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 100%	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего	Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников поддерживается на прежнем уровне: для родителей ДОУ проведено анкетирование «Оценка услуг доброжелательности и вежливости работников детского сада», для педагогов проведен тренинг социально-психологической направленности «Педагогическая этика»	по 27.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В соответствии с информацией о удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 100%</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего</p>	<p>Условия оказания услуг в ДОУ поддерживаются на прежнем уровне</p>	<p>С 15.01.2020</p>
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего</p>	<p>Условия оказания услуг в ДОУ поддерживаются на прежнем уровне</p>	<p>С 15.01.2020</p>