



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ детский сад № 364
Н.И. Чусовитина
Приказ № 62/1-0 от 30.07.2021

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 364
за 1 полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
В соответствии с информацией деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Привести в соответствие	Регулярно до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	Официальный сайт ДОУ, учитывая рекомендации, приведенные в соответствии с нормативно-правовыми актами, размещены недостающие документы. На сайте ДОУ имеется полная	31.01.2020

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	нормативно-правовыми актами официального сайта с учетом рекомендаций			и достоверная информация о деятельности организации	
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционирование	до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	На официальном сайте размещена вся информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	31.01.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	Ведётся работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ: привлечение родителей к НОКУ;	20.03.2020

		до 01.08.2021		<p>Полностью отремонтирован фасад здания детского сада и пожарный выход. Отремонтирована входная группа (группа № 4). Замена линолеума в групповом помещении и раздевалке (группа № 5).</p> <p>Обрезка деревьев на прилегающих участках.</p>	23.07.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В соответствии с информацией о удовлетворенных потребностях инвалидов по доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов с соответствием дорожной картой</p>	<p>В соответствии с дорожной картой до 2030, при наличии целевого финансирования</p>	<p>Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий</p>	<p>В помещении ДОУ на всех лестницах нанесены контрастные разметки</p>	06.01.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
В соответствии с информацией удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении образовательную организацию	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего	Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников поддерживается на прежнем уровне: для родителей ДОУ проведено анкетирование «Оценка услуг доброжелательности и вежливости работников детского сада», для педагогов проведен тренинг социально-психологической направленности «Педагогическая этика». На установочном педсовете был поднят вопрос о доброжелательности и вежливости
				27.05.2020
				28.08.2020

				<p>работников ДОУ. На итоговом педсовете был рассмотрен вопрос о доброжелательном и вежливом отношении друг к другу всех участников образовательных отношений.</p>	31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>В соответствии с информацией о удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего</p>	<p>Условия оказания услуг в ДОУ поддерживаются на прежнем уровне</p>	<p>с 15.01.2020 по 31.12.2020 31.05.2021</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего</p>	<p>Условия оказания услуг в ДОУ поддерживаются на прежнем уровне</p>	<p>с 15.01.2020 по 31.12.2020 31.05.2021</p>	