

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад № 364

Н.И. Чусовитина

Приказ № 90-о от 30.12.2021



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 и в 2020 годах в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 364 на 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В соответствии с информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Регулярно до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	Официальный сайт ДОУ, учитывая рекомендации, приведенные в соответствии с нормативно-правовыми актами, размещены недостающие документы. На сайте ДОУ имеется полная	31.01.2020

законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	нормативно-правовыми актами официальный сайт организации с учетом рекомендаций			и достоверная информация о деятельности организации	
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционирование	до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	На официальном сайте ДОУ размещена вся недостающая информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	31.01.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	Ведётся работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ: привлечение родителей к НОКУ;	20.03.2020

	организации			размещены активные ссылки на сайт bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В соответствии с информацией о удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	до 31.12.2020	Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Завацкая Анна Михайловна, заведующий хозяйством	На детских прогулочных площадках установлены новые веранды, новое уличное оборудование. На участках покрашено игровое оборудование, высажены кустарники. Проведен косметический ремонт в местах общего пользования. Частично заменено внутреннее оснащение. Установлено недостающее уличное освещение.	15.05.2020 30.06.2020 16.11.2020 16.11.2020

		до 01.08.2021		<p>Полностью отремонтирован фасад здания и детского сада и пожарный выход. Отремонтирована входная группа (группа № 4). Замена линолеума в групповом помещении и раздевалке (группа № 5).</p> <p>Обрезка деревьев на прогулочных участках.</p>	23.07.2021
<p>В соответствии с информацией родителей дошкольников о доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в соответствии с дорожной картой</p>	<p>В соответствии с дорожной картой до 2030, при наличии целевого финансирования</p>	<p>Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий</p>	<p>В помещении ДОУ, на всех лестницах нанесены контрастные разметки</p>	06.01.2020
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
В соответствии с информацией о удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении образовательную организацию	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего	Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников поддерживается на прежнем уровне: для родителей ДОУ проведено анкетирование «Оценка услуг доброжелательности и вежливости работников детского сада», для педагогов проведен тренинг социально-психологической направленности «Педагогическая этика». На установочном педсовете был поднят вопрос о доброжелательности и вежливости
				27.05.2020
				28.08.2020

					работников ДОУ. На итоговом педсовете был рассмотрен вопрос о доброжелательном и вежливом отношении друг к другу всех участников образовательных отношений.	31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
В соответствии с информацией о удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Постоянно	Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего	Условия оказания услуг в ДОУ поддерживаются на прежнем уровне	с 15.01.2020 по 31.12.2020 31.05.2021	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Чусовитина Наталья Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего	Условия оказания услуг в ДОУ поддерживаются на прежнем уровне	с 15.01.2020 по 31.12.2020 31.05.2021	