



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ детский сад № 364
Н.И.Чусовитина

Приказ № 39-0 от 17.01.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 364
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В соответствии с информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательным и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 98,8%	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Регулярно до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель		
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации с учетом рекомендаций				
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	до 31.12.20	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель		
	Усилить работу по популяризации	до 31.12.20	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.		

	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	до 31.12.20	Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В соответствии с информацией о удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 99,5%	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	до 31.12.20	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Завацкая Анна Михайловна, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с информацией о удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 76%	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в соответствии с дорожной картой	В соответствии с дорожной картой до 2030, при наличии целевого финансирования	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В соответствии с информацией о удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию –	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течении года	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В соответствии с информацией о удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 100%	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Постоянно	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам. заведующего		