

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 364

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В соответствии с информацией деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	Поддерживать и актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Регулярно до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	Официальный сайт ДОУ, учитывая рекомендации, приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами, размещены недостающие документы. На сайте ДОУ имеется полная и достоверная информация о	31.12.2020

Российской Федерации	организации с учетом рекомендаций			деятельности организации.	
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	На официальном сайте ДОУ размещена вся недостающая информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	31.01.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	до 31.12.2020	Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего; Михеева Елена Михайловна, делопроизводитель	Ведётся работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ: привлечение родителей к НОКО; размещены активные ссылки на сайт bus.gov.ru.	20.03.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В соответствии с информацией удовлетворенных комфортностью предоставления образовательной организацией услуг</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Завацкая Анна Михайловна, заведующий хозяйством</p>	<p>На детских прогулочных площадках установлены новые веранды, новое уличное оборудование.</p>	<p>15.05.2020</p>
				<p>На участках покрашено игровое оборудование, высажены цветы, кустарники.</p>	<p>30.06.2020</p>
				<p>Проведен косметический ремонт в местах общего пользования, группах.</p>	<p>30.08.2020</p>
				<p>Частично заменено внутреннее оснащение. Установлены уличные прожектора.</p>	<p>16.11.2020</p>

		до 01.08.2021		<p>Полностью отремонтирован фасад здания детского сада и пожарный выход. Отремонтирована входная группа (группа № 4). Замена линолеума в групповом помещении и раздевалке (группа № 5).</p>	23.07.2021
		до 01.08.2021		<p>Ведутся мероприятия по замене системы оповещения о пожаре.</p>	30.07.2021
				<p>Полная замена светильников на светодиодные</p>	01.08.2021
				<p>Обрезка деревьев на прогулочных участках. Произведено озеленение</p>	30.07.2021
					01.06.2021

				территории детского сада дополнительными посадками (цветы, кусты)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с информацией удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов в соответствии с дорожной картой	В соответствии с дорожной картой до 2030, при наличии целевого финансирования	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий	В помещении ДОУ на всех лестницах нанесены контрастные разметки, приобретены таблицы Браиля	01.09.2021
				На калитке и входных группах у звонка для инвалидов размещена табличка с информацией о вызове сопровождающего	29.11.2021
				2 педагога прошли курсы повышения	01.12.2021

				<p>квалификации по дополнительной образовательной программе «Тьюторское сопровождение образования различных категорий обучающихся, в т.ч. детей с ОВЗ», 144 ч.</p> <p>Заключен Договор б/н от 24.04.2021 с ИП Ермакова Ж.Д. о прокате (аренде) сменных кресел-колясок</p> <p>Изданы Приказы: - «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов в</p>	<p>24.04.2021</p> <p>12.01.2021</p>
--	--	--	--	---	-------------------------------------

				<p>МАДОУ</p> <p>- «О назначении ответственного за сопровождение инвалидов в ДОУ »</p> <p>Наличие при входе в ДОУ вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно- точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне</p> <p>Адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования для лиц с нарушениями зрения (слабовидящих)</p>	<p>12.01.2021</p> <p>31.12.2021</p>
--	--	--	--	---	-------------------------------------

				Договор со специалистом-сурдопереводчиком, Вахрушева А., ООО « Профи» б/н от 21.03.2021	23.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В соответствии с информацией о удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего	Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников поддерживается на прежнем уровне: для родителей ДОУ проведено анкетирование «Оценка услуг доброжелательности и вежливости работников детского сада», Для педагогов проведен тренинг социально-психологической	20.12.2021

				<p>направленности «Педагогическая этика».</p> <p>На установочном педсовете был поднят вопрос о доброжелательности и вежливости работников ДОУ.</p>	01.12.2021
				<p>Педагоги ДОУ приняли участие в фасилитационных практиках в «Школе «Счастье»» («ЕДУ»)</p>	27.12.2021
				<p>На итоговом педсовете был рассмотрен вопрос о доброжелательном и вежливом отношении друг к другу всех участников образовательных отношений.</p>	31.08.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В соответствии с информацией о удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Постоянно	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего	Условия оказания услуг в ДОУ поддерживаются на прежнем уровне	30.12.2021
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Чусовитина Наталия Игоревна, заведующий; Бедрина Светлана Юрьевна, зам.заведующего	Повышение рейтингового уровня.	30.12.2021
				На сайте ДОУ информация об участиях в конкурсах городского, всероссийского и федерального уровня	30.12.2021
				Открытые занятия, рекламные ролики, раздел «новости» на сайте ДОУ.	30.12.2021
			Развивающая предметно-пространственная среда групп соответствует ФГОС	30.12.2021	

				<p>ДО и возрасту воспитанников</p> <p>Оснащение детских площадок (новые модули для воспитанников, малые архитектурные формы).</p> <p>Презентация родителям образовательных развивающих программ, реализуемых в ДОУ.</p> <p>Расширен спектр дополнительных образовательных услуг, открыты 3 новых платных услуги</p>	<p>30.08.2021</p> <p>30.12.2021</p> <p>30.08.2021</p>
--	--	--	--	--	---

Заведующий МАДОУ № 364



Н.И.Чусовитина

